

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU GNIEŹNIEŃSKIEGO

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i informacje o innych formach porad.

CZĘŚĆ I:

| | NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| RODZINNE | | | | | | | |
| 1 | POWIAT GNIEŹNIEŃSKI Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gnieźnie | Programy z pomocy społecznej - rehabilitacja społeczna na rzecz osób niepełnosprawnych | ul. H. Sienkiewicza 12a 62-200 Gniezno | 61 22 12 965 517 020 486 | poniedziałek-piątek: godz. 7.30-15.30 | www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl | Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego |
| | | Poradnictwo rodzinne i psychologiczne: - diagnozowanie problemów emocjonalnych dzieci umieszczonych w pieczy, - poradnictwo psychologiczne w trudnościach wychowawczych - interwencja psychologiczna w trudnościach wychowawczych | ul. H. Sienkiewicza 12a 62-200 Gniezno | 517 018 794 | poniedziałek-piątek: godz. 7.30-15.30 | www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl | Rodziny zastępcze z terenu powiatu gnieźnieńskiego |
| 2 | GNIEZNO Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnieźnie | Konsultacje i wsparcie dla rodzin, małżeństw i osób doświadczających przemocy oraz dzieci i młodzieży w rodzinach z problemem uzależnień i przemocy w rodzinie | ul. Dworcowa 7 62-200 Gniezno | 61 426 26 82 | 2 razy w miesiącu w wyznaczone dni godz. 15.00-19.00/ 16.30-18.30 | www.mops.gniezno.pl mops@mops.gniezno.pl | Mieszkańcy miasta Gniezna, w tym klienci MOPS |
| PSYCHOLOGICZNE | | | | | | | |
| 3 | POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE Punkt Interwencji Kryzysowej | Pomoc psychologiczna | ul. Sienkiewicza 12a 62-200 Gniezno | 512 536 551 | Spotkania ze specjalistami po wcześniejszym umówieniu | www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl | Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego |
| 4 | MIASTO GNIEZNO Miejskie Świetlice Socjoterapeutyczne w Gnieźnie Gnieźnieński telefon zaufania | - zakres problemów wychowawczych, - ofiary i świadkowie przemocy fizycznej i psychicznej, - osoby potrzebujące wsparcia psychologicznego | 62-200 Gniezno, ul. Kilińskiego 17 | 577 948 059 w godzinach 9.00-13.00 884 301 411 w godzinach 13.00-16.00, 577 948 060 w godzinach 16.00-19.00 umawiane rozmowy z psychologiem 61 425 82 57 | od poniedziałku do piątku | www.swietlice.gniezno.pl | Mieszkańcy Miasta Gniezna |
| 5 | GNIEZNO Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnieźnie | Pomoc psychologiczna | ul. Dworcowa 7 62-200 Gniezno | 61 426 26 82 wewn. 60 | poniedziałek-piątek: godz. 7.00-15.00 | www.mops.gniezno.pl mops@mops.gniezno.pl | Mieszkańcy miasta Gniezna, w tym klienci MOPS |
| 6 | LUBOWO Punkt konsultacyjny | poradnictwo psychologiczne | 62-260 Łubowo 2a | - | środa godz. 14.00-18.00 | - | Mieszkańcy gminy Łubowo |
| 7 | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222 bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |

| | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | (zlecenie NFZ) | | | | | | |
| PEDAGOGICZNE | | | | | | | |
| 8 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gnieźnie | Udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej, związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom | ul. Wyszyńskiego 4 62-200 Gniezno | 601 435 196 | kontakt telefoniczny | www.ppp.powiat-gniezno.pl poradnia@ppp.powiat-gniezno.pl | Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego |
| 9 | KLECKO Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Klecku | Udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej, związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom | ul. Słoneczna 25 62-270 Klecko | 61 424 07 83 | poniedziałek-piątek godz. 8.00-16.00 | www.poradnia.iklecko.pl poradnia@pppk.powiat-gniezno.pl | Mieszkańcy gminy Klecko |
| POMOC SPOŁECZNA | | | | | | | |
| 10 | GNEZNO Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnieźnie | Porady prawne z zakresu pomocy społecznej | ul. Dworcowa 7 62-200 Gniezno | 61 426 26 82 wewn. 53 | piątek godz. 8.00-11.00 | www.mops.gniezno.pl mops@mops.gniezno.pl | Mieszkańcy miasta Gniezna, w tym klienci MOPS |
| 11 | CZERNIEJEWO Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarniejewie | Wsparcie osób w trudnej sytuacji życiowej | ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo | 61 429 13 16 | poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.00-15.00 | www.mgops.czarniejewo.pl mops@czarniejewo.pl | Mieszkańcy gminy Czarniejewo |
| 12 | KISZKOWO Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kiszku | Wsparcie osób w trudnej sytuacji życiowej | ul. Szkolna 2 62-280 Kiszku | 61 429 70 28 | poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.30-15.30 | ops@kiszkuwo.pl | Mieszkańcy gminy Kiszku |
| 13 | MIELESZYN Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mieleszynie | Zgodnie z UOPS (zakres z pomocy społecznej, rodzinnej, wychowawczej itp.) | Mieleszyn 95 62-212 Mieleszyn | 61 429 50 66 609 299 021 | poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.00-15.00 | biuro@gopsmieleszyn.pl gops@mieleszyn.pl | Mieszkańcy gminy Mieleszyn |
| 14 | KLECKO Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Klecku | Pomoc pieniężna i niepieniężna, w tym praca socjalna | ul. Słoneczna nr 25, 62-270 Klecko | tel. 61 427 0013 fax 61 429 3491 | poniedziałki godz. 8.00-16.00 wtorek – piątek godz. 7.00-15.00 | www.mgopsklecko.naszops.pl | Mieszkańcy gminy Klecko |
| ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ | | | | | | | |
| 15 | MIASTO GNEZNO Urząd Miejski w Gnieźnie Kancelaria Radców Prawnych Klejborowski/Bernaciak s.c. | Udzielanie porad prawnych, głównie w zakresie prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz cywilnego (sprawy dotyczące alimentów, rozwodów, separacji, opieki nad dziećmi, Problemy mieszkaniowe pomoc w przygotowaniu pism, wniosków, skarg, pozwów | ul. Artyleryjska 1 62-200 Gniezno | - | każdy czwartek godz. 14.00-15.30 | | Poradnictwo prawne dla członków rodzin dotkniętych problemem przemocy i uzależnień – mieszkańców miasta Gniezna skierowanych przez Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnieźnie, Komendę Powiatową Policji w Gnieźnie, Miejskie Świetlice Socjoterapeutyczne, Kuratorów I i II Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej |
| 16 | GNEZNO Miejski Ośrodek | - indywidualne diagnozowanie i | ul. Dworcowa 7 62-200 Gniezno | 61 426 26 82 | raz w miesiącu w wyznaczone dni godz. 15.00–20.00 | www.mops.gniezno.pl mops@mops.gniezno.pl | Mieszkańcy miasta Gniezna, w tym klienci MOPS |

| | | | | | | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| | Pomocy Społecznej w Gnieźnie | konsultacje dla osób uzależnionych od alkoholu, osób współuzależnionych oraz osób stosujących przemoc w rodzinie | | | | | |
| 17 | GMINA GНИЕZNO Urząd Gminy Gniezno | Konsultacja psychologa specjalisty terapii uzależnień w stosunku do osób zagrożonych uzależnieniem, uzależnionych, współuzależnionych i ich rodzin, osób z grupy ryzyka z uwzględnieniem przedstawicieli grup zawodowych pracujących z osobami uzależnionymi od substancji psychoaktywnych, dziećmi i młodzieżą zagrożoną narkomanią | Al. Reymonta 9-11 62-200 Gniezno | 61 424 57 50 | raz w miesiącu w wyznaczone dni i godziny | sekretariat@urządgmyny.gniezno.pl | ogólnodostępne |
| 18 | | Udzielenie specjalistycznego wsparcia i poradnictwa psychologicznego dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz opieki terapeutycznej | Al. Reymonta 9-11 62-200 Gniezno | 61 424 57 50 | wg. ustalonego grafiku. | sekretariat@urządgmyny.gniezno.pl | ogólnodostępne |
| 19 | LUBOWO Punkt konsultacyjny | Problemy alkoholowe | 62-260 Lubowo 2a | - | poniedziałek godz. 16.00-19.00 | - | Mieszkańcy gminy Lubowo |
| 20 | NIECHANOWO Punkt konsultacyjny | Profilaktyka uzależnień, przeciwdziałanie przemocy, wsparcie psychologiczno-pedagogiczne | ul. Różna 1 62-220 Niechanowo | 61 429 49 10 | w godzinach pracy Urzędu | ug@niechanowo.pl | ogólnodostępne |
| 21 | TRZEMESZNO Urząd Miejski Trzemeszna | Porady psychologa | ul. Langiewicz 2, 62-240 Trzemeszno | 61 415 43 06 | 2 razy w miesiącu | - | ogólnodostępne |
| 22 | | Porady terapeuty uzależnień | ul. Langiewicz 2, 62-240 Trzemeszno | 61 415 43 06 | każdy wtorek | - | ogólnodostępne |
| 23 | WITKOWO Punkt konsultacyjny Henryk Januchowski | Terapeuta – pomoc w zakresie terapii uzależnień | Świetlica Terapeutyczna ul. Sportowa 15, 62-230 Witkowo | 61 477 84 91 | co drugą środę miesiąca godz. 14.30-17.30 | - | Mieszkańcy gminy Witkowo |
| 24 | WITKOWO Psycholog Izabela Webner | Pomoc psychologiczna dla uczniów i ich rodzin z problemem uzależnień | Szkoła Podstawowa nr 1 ul. Poznańska 47, 62-230 Witkowo | 609 516 196 | czwartek godz. 16.00-18.00 /zdalnie/ Poniedziałek godz. 16.00-18.00 /SP nr 1/ | i.webner@wp.pl | Mieszkańcy gminy Witkowo |
| 25 | WITKOWO Psycholog Paulina Stranc | Pomoc psychologiczna dla uczniów i ich rodzin z problemem uzależnień | Szkoła Podstawowa nr 2 ul. Czerniejewska 14 62-230 Witkowo | 61 477 82 50 | poniedziałek godz. 17.00-19.00 /zdalnie/ wtorek godz. 14.00-16.00 /SP nr 2/ | paulina_strwp@wp.pl | Mieszkańcy gminy Witkowo |
| 26 | CZERNIEJEWO Punkt Konsultacyjno- Informacyjny przy GKRPA | Porady terapeuty dla osób uzależnionych i członków ich rodzin | ul. Poznańska 8 62-250 Czerniejewo ul. Tadeusza Kościuszki 34 62-241 Żydowo | 535 587 250 | czwartek godz. 15.00-17.30 wg umówionych terminów | - | Dla osób uzależnionych i członków ich rodzin z terenu gminy Czerniejewo |
| 27 | CZERNIEJEWO Punkt Konsultacyjno- Informacyjny przy GKRPA | Porady psychologa dla osób uzależnionych i członków ich rodzin | ul. Poznańska 8 62-250 Czerniejewo ul. Tadeusza Kościuszki 34 62-241 Żydowo | 576 944 586 | wtorek, czwartek godz. 16.30-18.00 wg umówionych terminów | - | Dla osób uzależnionych i członków ich rodzin z terenu gminy Czerniejewo |
| 28 | CZERNIEJEWO Gminna komisja rozwiązywania problemów alkoholowych | Wsparcie dla osób z problemem alkoholowym i ich rodzin | ul. Poznańska 8 62-250 Czerniejewo Spotkania w pierwszy wtorek miesiąca | 61 429 13 34 | pn.-pt. godz. 8.00-15.00 wg umówionych terminów | rada@czerniejewo.pl | Dla osób z problemem alkoholowym i ich rodzin z terenu gminy Czerniejewo |
| 29 | KISZKOWO Punkt Konsultacyjny przy Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Wsparcie psychologiczne dla osób z problemem uzależnień oraz ich rodzin | ul. Szkolna 2 62-280 Kiszkowo | 61 429 70 20 | wg umówionych terminów | ops@kiszkowo.pl | Mieszkańcy gminy Kiszkowo |
| 30 | MIELESZYN Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych - Punkt Konsultacyjny | Porady związane z uzależnieniem od alkoholu | Mieleszyn 95 62-212 Mieleszyn | 61 429 50 66 | I środa miesiąca godz. 15.00-19.00 Punkt Konsultacyjny | biuro@gopsmieleszyn.pl gops@mieleszyn.pl | Osoby uzależnione oraz współuzależnione z terenu gminy Mieleszyn |

| | | | | | | | |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | KLECKO Gminna Komisja Rozwiązywania problemów alkoholowych w Klecku | Prowadzenie działań związanych z edukacją i profilaktyką rozwiązywania problemów alkoholowych | ul. Słoneczna nr 25, 62-270 Klecko | tel. 61 427 0013 fax 61 429 3491 | posiedzenia GKRPA odbywają się min. raz w miesiącu | www.mgopsklecko.naszops.pl | Mieszkańcy gminy Klecko |
| 32 | KLECKO Punkt Konsultacyjno-Edukacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar oraz sprawców przemocy | Indywidualne konsultacje dla osób uzależnionych od alkoholu oraz współuzależnionych, - indywidualne konsultacje dla osób zagrożonych alkoholizmem, w tym dla osób stosujących przemoc; - indywidualne konsultacje dla ofiar przemocy w rodzinie | ul. Słoneczna nr 25 62-270 Klecko | tel. 61 427 0013 fax 61 429 3491 | czwartki godz. 15.00-18.00 | www.mgopsklecko.naszops.pl | Mieszkańcy gminy Klecko |
| PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ | | | | | | | |
| 33 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Prowadzenie programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy | ul. H. Sienkiewicza 12a 62-200 Gniezno | 517 019 127 | poniedziałek-piątek godz. 07.30-15.30 | www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl | Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego |
| 34 | | Pomoc osobom doświadczającym przemoc w rodzinie | | 512 536 551 | Całodobowo. Spotkania ze specjalistami po wcześniejszym umówieniu | | |
| 35 | Miasto GNEZNO Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie | Pomoc w zakresie przemocy w rodzinie, niebieska karta | ul. Dworcowa 7 62-200 Gniezno | 61 426 26 82 wewn. 63 | poniedziałek-piątek godz. 07.00-15.00 | www.mops.gniezno.pl mops@mops.gniezno.pl | Mieszkańcy miasta Gniezna, w tym klienci MOPS |
| 36 | CZERNIEJEWO Zespół Interdyscyplinarny w Czarniejewie | Pomoc w zakresie przemocy w rodzinie, niebieska karta | ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo | 61 429 13 17 | poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.00-15.00 | www.mgops.czarniejewo.pl mops@czarniejewo.pl | Mieszkańcy gminy Czarniejewo |
| 37 | KISZKOWO Zespół Interdyscyplinarny w Kiszkanie | Wsparcie osób dotkniętych przemocą domową | ul. Szkolna 2 62-280 Kiszkanie | 61 429 70 28 | poniedziałek godz. 8.00-16.00 pt.-pt. godz. 7.30-15.30 | ops@kiszkowo.pl | Mieszkańcy gminy Kiszkanie |
| 38 | MIELESZYN Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej - Zespół Interdyscyplinarny | Pomoc dla ofiar i sprawców przemocy | Mieleszyn 95 62-212 Mieleszyn | 61 429 50 66 609 299 021 | poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.00-15.00 | biuro@gopsmieleszyn.pl gops@mieleszyn.pl | Osoby dotknięte przemocą, ich rodziny oraz sprawcy przemocy z terenu gminy Mieleszyn |
| 39 | KLECKO Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Klecku, w ramach działania Zespołu Interdyscyplinarnego | Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, następnie podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w celach zapobiegawczych bądź podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym patologią | ul. Słoneczna nr 25 62-270 Klecko | tel. 61 427 0013 fax 61 429 3491 | poniedziałki godz. 8.00-16.00 wtorek – piątek godz. 7.00-15.00 | www.mgopsklecko.naszops.pl | Mieszkańcy gminy Klecko |
| 40 | KLECKO Punkt Konsultacyjno-Edukacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar oraz sprawców przemocy | Indywidualne konsultacje dla osób uzależnionych od alkoholu oraz współuzależnionych - indywidualne konsultacje dla osób zagrożonych alkoholizmem, w tym dla osób stosujących przemoc; -indywidualne konsultacje dla ofiar przemocy w rodzinie | ul. Słoneczna nr 25 62-270 Klecko | tel. 61 427 0013 fax 61 429 3491 | czwartki godz. 15.00-18.00 | www.mgopsklecko.naszops.pl | Mieszkańcy gminy Klecko |
| 41 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | pn. – sob. godz. 08.00–22.00 niedz. i święta godz. 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | | |
| 42 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Punkt Interwencji | - mediacje rodzinne - terapia rodzin - prawna i psychologiczna | ul. H. Sienkiewicza 12a 62-200 Gniezno | 512 536 551 | Całodobowo. Spotkania ze specjalistami po wcześniejszym | www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl | Pomoc kierowana do osób, które ucierpiały na skutek wypadków |

| | | | | | | | |
|------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Kryzysowej | | | | umówieniu | | losowych, doświadczyły klęski żywiołowej, doświadczyły przemocy fizycznej, psychicznej, utraciły kogoś bliskiego lub są w trudnej sytuacji życiowej |
| 43 | Centralne Zarządzenie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22)785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | | |
| 44 | Powiatowy Urząd Pracy w Gnieźnie | W ramach poradnictwa zawodowego można uzyskać pomoc m.in. w zakresie wyboru lub zmiany zawodu, zaplanowania kariery zawodowej, uzupełnienia kwalifikacji zawodowych, określenia swoich kompetencji i zainteresowań, zaplanowania rozwoju zawodowego | ul. Sobieskiego 20 62-200 Gniezno | 61 426 16 49 | pn. – pt. godz. 7:30 – 15:30 | pupgniezno@gniezno.praca.gov.pl | Usługa poradnictwa zawodowego jest bezpłatna i dostępna zarówno dla osób zarejestrowanych w powiatowym urzędzie pracy, jak i w węższym zakresie dla osób niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników |
| 45 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy | Urząd Pracy ul. Trawiasta 20B, 15-161 Białystok | 19 524 +48 22 540 99 11 (w Polsce i z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | | |
| 46 | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Udzielanie ustnych porad i pomocy prawnej w oparciu o przedstawiony materiał dowodowy, kierowanie do przedsiębiorców korespondencji w oparciu o dowody przedstawione przez Konsumenta i obowiązujące przepisy, prowadzenie postępowania mediacyjnego celem ugodowego załatwienia sprawy, kierowanie spraw konsumenckich na drogę postępowania sądowego i reprezentowanie Konsumentów przed sądami (w zależności od okoliczności sprawy i opinii radcy prawnego Biura) | Starostwo Powiatowe w Gnieźnie ul. Jana Pawła II 9/10 62-200 Gniezno pokój 0.31 (parter) | 61 424 07 26 | śr. godz. 11.00-16.00 pt. godz.: 8.00-15.00 | powiat-gniezno.pl/drukuj/site/n/kontakt e-mail: rzecznikkonsumentow@powiat-gniezno.pl | Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego |
| 47 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| PRAWA PACJENTA | | | | | | | |
| 48 | Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ | Informacje dotyczące świadczeń medycznych | ul. Piekary 14/15 61-823 Poznań Adres do korespondencji: ul. Grunwaldzka 158 60-309 Poznań | 800 190 590 | pon. – pt. godz. 8.00 - 16.00 Infolinia 24 h/dobę 7 dni w tygodniu | www.nfz-poznan.pl kancelaria@nfz-poznan.pl | Pacjenci oraz świadczeniodawcy |
| 49 | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43 | pn. - pt. godz. 08.00-20.00 | https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50 | Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa | Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | pn.- pt. godz. 08.00-16.00 | http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 51 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt. godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 52 | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz. 08.15-16.15. | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | | | | | | | |
| 53 | Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Gnieźnie | Informacje dotyczące m.in.: emerytur i rent, świadczeń przedemerytalnych, kapitału początkowego i innych świadczeń | ul. Sienkiewicz 4 62-200 Gniezno | Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 | poniedziałek godz. 8.00-18.00 wtorek-piątek: godz. 8.00-15.00 | www.zus.pl | Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego |
| 54 | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobiście w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00 | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |
| PRAWO PRACY | | | | | | | |
| 55 | Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu | Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy | ul. Marcelińska 90 60-324 Poznań | Centrala Poznań 62 628 40 00 | pon. – pt.: godz.: 9.00 -15.00 | www.poznan.pip.gov.pl kancelaria@poznan.pip.gov.pl | Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego |
| 56 | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie | | www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl | |
| PRAWO PODATKOWE | | | | | | | |
| 57 | Urząd Skarbowy w Gnieźnie | Informacje podatkowe | ul. Spichrzowa 4 62-200 Gniezno | 61 423 77 00 | poniedziałek godz. 8.00-18.00 wt.-pt. godz. 8.00-15.00 | www.wielkopolskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-gnieznie | Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego |
| 58 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko- | 801 055 055 z tel. stacjonarnych. | pn.- pt. godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/ | Z porad może skorzystać każdy podatnik |

| | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| | | etc. | Biała | (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | | kip-czyli-krajowa-informacja- podatkowa | |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO | | | | | | | |
| 59 | Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa. | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 | pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz. 11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00 | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodnie) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| INNE | | | | | | | |
| 60 | WWW. OBYWATEL.GOV.PL | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji | | | |
| 61 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa | 800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | poniedziałek godz.: 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

CZĘŚĆ II:

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

| | PROWADZĄCY | ADRESY DYŻURÓW | DNI i GODZINY | lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | DANE KONTAKTOWE | WWW |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 62 | CZERNIEJEWO Urząd Miasta i Gminy w Czarniejewie | ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo | poniedziałek: nieczynne | TAK | Numer telefonu do punktu 61 429 13 21 czynny w godzinach urzędowania | www.powiat.gniezno.pl/ nieodplatna-pomoc- prawna/ |
| wtorek: 15.00-19.00 (organizacja pozarządowa) | | | | | | |
| środa: nieczynne | | | | | | |
| czwartek: 9.00-13.00 (organizacja pozarządowa) | | | | | | |
| piątek: nieczynne | | | | | | |
| 63 | TRZEMESZNO Urząd Miejski Trzemeszna | ul. Kościuszki 62-241 Żydowo | poniedziałek: nieczynne | TAK | Numer telefonu do punktu 61 429 13 47 czynny w godzinach urzędowania | www.powiat.gniezno.pl/ nieodplatna-pomoc- prawna/ |
| wtorek: nieczynne | | | | | | |
| środa: 14.00 -18.00 (organizacja pozarządowa) | | | | | | |
| czwartek: nieczynne | | | | | | |
| piątek: 9.00-13.00 (organizacja pozarządowa) | | | | | | |
| 64 | TRZEMESZNO Urząd Miejski Trzemeszna | ul. 1 Maja 1 62-240 Trzemeszno Sala USC | poniedziałek: 9.00-13.00 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE | TAK | Numer telefonu do punktu 61 415 43 12 czynny w godzinach urzędowania | www.powiat.gniezno.pl/ nieodplatna-pomoc- prawna/ |
| wtorek: 9.00-13.00 (adwokat/radca prawny) | | | | | | |
| środa: 9.00-13.00 (adwokat/radca prawny) | | | | | | |
| czwartek: 13.00-17.00 (adwokat/radca prawny) | | | | | | |
| piątek: nieczynne | | | | | | |
| 65 | KISZKOWO Urząd Gminy w Kiszkanie | lokal w budynku Hali Widowiskowo- Sportowej ul. Polna 33 62-280 Kiszkanie | poniedziałek: nieczynne | TAK | Numer telefonu do punktu 61 429 70 46 czynny w godzinach urzędowania | www.powiat.gniezno.pl/ nieodplatna-pomoc- prawna/ |
| wtorek: 14.00-18.00 (organizacja pozarządowa) | | | | | | |
| środa: 9.00-13.00 (radca prawny) | | | | | | |
| czwartek: nieczynne | | | | | | |
| piątek: 15.30-19.30 (radca prawny) | | | | | | |
| 66 | KLECKO Urząd Miasta i Gminy w Klecku | ul. Dworcowa 14 62-270 Klecko | poniedziałek: 14.00-18.00 (organizacja pozarządowa) | TAK | Numer telefonu do punktu 61 427 01 25 czynny w godzinach urzędowania | www.powiat.gniezno.pl/ nieodplatna-pomoc- prawna/ |
| wtorek: nieczynne | | | | | | |
| środa: 10.00-14.00 (adwokat) | | | | | | |
| czwartek: nieczynne | | | | | | |
| piątek: 10.00-14.00 (adwokat) | | | | | | |
| 67 | WITKOWO Urząd Gminy i Miasta w Witkowie | lokal przy ul. Polnej 4A 62-230 Witkowo | poniedziałek: 13.30-17.30 (organizacja pozarządowa) | TAK | Numer telefonu do punktu 61 477 77 38 czynny w godzinach urzędowania | www.powiat.gniezno.pl/ nieodplatna-pomoc- prawna/ |
| wtorek: nieczynne | | | | | | |
| środa: 13.00 –17.00 (organizacja pozarządowa) | | | | | | |
| czwartek: 13.30 –17.30 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE | | | | | | |
| | | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| | | | piątek: nieczynne | | | |
| 68 | LUBOWO Urząd Gminy w Lubowie | 62-260 Lubowo 1 | poniedziałek: nieczynne | TAK | Numer telefonu do punktu 61 427 59 20 czynny w godzinach urzędowania | www.powiat.gniezno.pl/ nieodpłatna-pomoc- prawna/ |
| | | | wtorek : 14.00-18.00 – PORADNICTWO OBYWATELSKIE | | | |
| | | | środa: nieczynne | | | |
| | | | czwartek: nieczynne | | | |
| | | | piątek: 9.00-13.00 | | | |
| 69 | MIELESZYN Urząd Gminy w Mieleszynie | 62-212 Mieleszyn 23 | poniedziałek: 9.00-13.00 (adwokat/radca prawny) | TAK | Numer telefonu do punktu 61 429 50 60 czynny w godzinach urzędowania | www.powiat.gniezno.pl/ nieodpłatna-pomoc- prawna/ |
| | | | wtorek: nieczynne | | | |
| | | | środa: nieczynne | | | |
| | | | czwartek: nieczynne | | | |
| | | | piątek: 11.00-15.00 (organizacja pozarządowa) | | | |
| 70 | NIECHANOWO Urząd Gminy w Niechanowie | lokal w Gminnym Ośrodku Kultury w Niechanowie ul. Gnieźnieńska 2 62-220 Niechanowo | poniedziałek: nieczynne | TAK | Numer telefonu do punktu 61 429 49 15 czynny w godzinach urzędowania | www.powiat.gniezno.pl/ nieodpłatna-pomoc- prawna/ |
| | | | wtorek: nieczynne | | | |
| | | | środa: nieczynne | | | |
| | | | czwartek: 14.00-18.00 (organizacja pozarządowa) | | | |
| | | | piątek: nieczynne | | | |
| 71 | Starostwo Powiatowe w Gnieźnie | ul. Papieża Jana Pawła II 9/10 62-200 Gniezno | poniedziałek: 9.00-13.00 (adwokat) 15.00-19.00 (radca prawny) | TAK | Numer telefonu do punktu 61 424 07 26 czynny w godzinach urzędowania | www.powiat.gniezno.pl/ nieodpłatna-pomoc- prawna/ |
| | | | wtorek: 9.00-13.00 (adwokat) 15.00-19.00 (radca prawny) | | | |
| | | | środa: 7.00-11.00 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE | | | |
| | | | czwartek: 7.00-11.00 (adwokat) 15.00-19.00 (radca prawny) | | | |
| | | | piątek: 15.00-19.00 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE | | | |

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 799 085 044 (numer czynny od pon. do pt. w godz.: 7.30 – 15.30)