

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU GNIEŹNIEŃSKIEGO

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i informacje o innych formach porad.

CZĘŚĆ I:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	POWIAT GNIEŹNIEŃSKI Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gnieźnie	Programy z pomocy społecznej - rehabilitacja społeczna na rzecz osób niepełnosprawnych	ul. H. Sienkiewicza 12 a 62-200 Gniezno	61 22 12 965 517 020 486	poniedziałek-piątek: godz. 7.30-15.30	www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
		Poradnictwo rodzinne i psychologiczne: - diagnozowanie problemów emocjonalnych dzieci umieszczonych w pieczy, - poradnictwo psychologiczne w trudnościach wychowawczych - interwencja psychologiczna w trudnościach wychowawczych	ul. H. Sienkiewicza 12 a 62-200 Gniezno	517 018 794	poniedziałek-piątek: godz. 7.30-15.30	www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl	Rodziny zastępcze z terenu powiatu gnieźnieńskiego

2	GNIEZNO Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnieźnie	Konsultacje i wsparcie dla rodzin, małżeństw i osób doświadczających przemocy oraz dzieci i młodzieży w rodzinach z problemem uzależnień i przemocy w rodzinie	ul. Dworcowa 7 62-200 Gniezno	61 426 26 82	Zadanie nie jest realizowane w 2023 r.	www.mops.gniezno.pl mops@mops.gniezno.pl	Mieszkańcy miasta Gniezna, w tym klienci MOPS
PSYCHOLOGICZNE							
3	POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE	Pomoc psychologiczna	ul. Sienkiewicza 12 a 62-200 Gniezno	61 22 12 906	poniedziałek-piątek godz. 7.30-15.30	www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl	rodziny zastępcze z terenu powiatu gnieźnieńskiego
4	MIASTO GNIEZNO Miejskie Świetlice Socjoterapeutyczne w Gnieźnie Gnieźnieński telefon zaufania	- zakres problemów wychowawczych, - ofiary i świadkowie przemocy fizycznej i psychicznej, - osoby potrzebujące wsparcia psychologicznego	ul. Kilińskiego 17 62-200 Gniezno	577 948 059 w godzinach 9.00-13.00 884 301 411 w godzinach 13.00-16.00, 577 948 060 w godzinach 16.00-19.00 umawiane rozmowy z psychologiem 61 425 82 57	od poniedziałku do piątku	www.swietlice.gniezno.pl	Mieszkańcy Miasta Gniezna
5	GNIEZNO Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnieźnie	Pomoc psychologiczna	ul. Dworcowa 7 62-200 Gniezno	61 426 26 82 wew. 60	poniedziałek-piątek: godz. 7.00-15.00	www.mops.gniezno.pl mops@mops.gniezno.pl	Mieszkańcy miasta Gniezna, w tym klienci MOPS

6	LUBOWO Punkt konsultacyjny	poradnictwo psychologiczne	62-260 Łubowo 2 a	-	środa godz. 14.00-18.00	-	Mieszkańcy gminy Łubowo
7	Centrum Wsparcia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Psychicznym	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Kontakt telefoniczny	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.centrumwsparcia.pl porady@centrumwsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
8	Kryzysowy Telefon Zaufania	Pomoc psychologiczna	Kontakt telefoniczny	116 123 połączenie bezpłatne	Codziennie w godzinach od 14.00 do 22.00	-	Dla osób znajdujących się w kryzysie emocjonalnym, potrzebujących wsparcia i porady psychologicznej.
9	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	Pomoc psychologiczna	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę ul. Walecznych 59 03-926 Warszawa	116 111 połączenie bezpłatne	7 dni w tygodniu w godzinach od 12.00 do 22.00	www.116111.pl kontakt telefoniczny	Pomoc i wsparcie osobom do 18. roku życia.
10	Telefon dla rodziców i nauczycieli w sprawie pomocy dzieciom	Pomoc psychologiczna		Infolinia 0 800 080 222 Połączenie bezpłatne	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	psycholog@liniadzieciom.pl	Dla rodziców i nauczycieli chcących porozmawiać o problemach dzieci: agresji i przemocy w szkole i domu, cyberprzemocy i zagrożeniach związanych z nowymi technologiami, wykorzystywaniu seksualnym, narkotykach uzależnieniach, zaburzeniach odżywiania, depresji i myślach samobójczych.



PEDAGOGICZNE

11	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gnieźnie	Udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej, związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom	ul. Wyszyńskiego 4 62-200 Gniezno; tymczasowa lokalizacja: ul. Paczkowskiego 16 62-200 Gniezno	601 435 196	poniedziałek-piątek: godz. 7.30–15.30	www.ppp.powiat-gniezno.pl poradnia@ppp.powiat-gniezno.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
----	---	---	--	-------------	--	--	------------------------------------

12	KLECKO Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Kłecku	Udzielanie pomocy psychologiczno- pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologiczno- pedagogicznej, związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom	ul. Słoneczna 25 62-270 Kłecko	61 424 07 83	poniedziałek-piątek godz. 8.00-16.00	www.poradnia.iklecko.pl poradnia@pppk.powiat-gniezno.pl	Mieszkańcy gminy Kłecko
POMOC SPOŁECZNA							
13	GNIEZNO Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnieźnie	Porady prawne z zakresu pomocy społecznej	ul. Dworcowa 7 62-200 Gniezno	61 426 26 82 wew. 53	piątek godz. 8.00-11.00	www.mops.gniezno.pl mops@mops.gniezno.pl	Mieszkańcy miasta Gniezna, w tym klienci MOPS
14	CZERNIEJEWO Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarniejewie	Wsparcie osób w trudnej sytuacji życiowej	ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo	61 429 13 16	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.00-15.00	www.mgops.czarniejewo.pl mops@czarniejewo.pl	Mieszkańcy gminy Czarniejewo
15	KISZKOWO Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kiszkwie	Wsparcie osób w trudnej sytuacji życiowej	ul. Szkolna 2 62-280 Kiszkwie	61 429 70 28	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.30-15.30	ops@kiskowo.pl	Mieszkańcy gminy Kiszkwie

16	MIELESZYN Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mieleszynie	Zgodnie z UOPS (zakres z pomocy społecznej, rodzinnej, wychowawczej itp.)	Mieleszyn 95 62-212 Mieleszyn	61 429 50 66 609 299 021	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wtorek - piątek godz. 7.00-15.00	biuro@gopsmieleszyn.pl gops@mieleszyn.pl	Mieszkańcy gminy Mieleszyn
17	KLECKO Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Klecku	Pomoc pieniężna i niepieniężna, w tym praca socjalna	ul. Dworcowa 14, 62-270 Klecko	61 427 00 13 fax 61 429 34 91	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wtorek - piątek godz. 7.00-15.00	www.mgopsklecko.naszops.pl	Mieszkańcy gminy Klecko
18	GNIEZNO Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnieźnie	Pomoc pieniężna i niepieniężna, w tym praca socjalna	Al. Reymonta 9-11 62-200 Gniezno	61 424 57 67 61 424 57 68	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wtorek - piątek godz. 7.00-15.00	https://gopsgniezno.naszops.pl gops.gniezno@wokiss.pl	Mieszkańcy gminy Gniezno
19	NIECHANOWO Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Zgodnie z UOPS (zakres z pomocy społecznej, rodzinnej, wychowawczej itp.)	ul. Różana 1 62-220 Niechanowo	61 429 49 27 61 429 49 12 601 198 328	poniedziałek godz. 7.00-15.00 oraz ostatni poniedziałek miesiąca od godz. 9.00 do godz. 17.00	ops@niechanowo.pl	Mieszkańcy gminy Niechanowo
20	WITKOWO Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Pomoc społeczna	ul. Gnieźnieńska 4 62-230 Witkowo	61 642 90 97 505 937 469 798 947 114	poniedziałek godz. 7.00-16.00 wtorek - czwartek godz. 7.00-15.00 piątek godz. 7.00- 14.00	sekretariat@opswitkowo.pl opswitkowo.pl	Mieszkańcy gminy Witkowo
21	LUBOWO Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Pomoc społeczna	Łubowo 1 62-260 Łubowo	61 427 59 47	poniedziałek godz. 7.15-16.15 wtorek - piątek godz. 7.15-15.00	gops@lubowo.pl gopslubowo.bip.net.pl	Mieszkańcy gminy Łubowo
22	TRZEMESZNO Ośrodek Pomocy Społecznej	Pomoc społeczna	ul. Kościuszki 35 62-240 Trzemeszno	61 415 41 65 667 707 234 667 953 510 667 707 812	poniedziałek - piątek godz. 7.00-15.00	ops@trzemeszno.pl pos-trzemeszno.pl	Mieszkańcy gminy Trzemeszno

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

23	<p>MIASTO GNIEZNO Urząd Miejski w Gnieźnie Kancelaria Radców Prawnych Klejborowski/Bernaciak s.c.</p>	<p>Udzielanie porad prawnych, głównie w zakresie prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz cywilnego (sprawy dotyczące alimentów, rozwodów, separacji, opieki nad dziećmi, Problemy mieszkaniowe pomoc w przygotowaniu pism, wniosków, skarg, pозwów</p>	<p>ul. Grunwaldzka 20 62-200 Gniezno</p>	-	<p>każdy czwartek godz. 14.00-15.30</p>	-	<p>Poradnictwo prawne dla członków rodzin dotkniętych problemem przemocy i uzależnień – mieszkańców miasta Gniezna skierowanych przez Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnieźnie, Komendę Powiatową Policji w Gnieźnie, Miejskie Świetlice Socjoterapeutyczne, Kuratorów I i II Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej</p>
----	--	---	--	---	---	---	---

24	GNIEZNO Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnieźnie	- indywidualne diagnozowanie i konsultacje dla osób uzależnionych od alkoholu, osób współuzależnionych oraz osób stosujących przemoc w rodzinie	ul. Dworcowa 7 62-200 Gniezno	61 426 26 82	Zadanie nie jest realizowane w 2023 r.	www.mops.gniezno.pl mops@mops.gniezno.pl	Mieszkańcy miasta Gniezna, w tym klienci MOPS
25	GMINA GNIEZNO Urząd Gminy Gniezno	Konsultacja psychologa specjalisty terapii uzależnień w stosunku do osób zagrożonych uzależnieniem, uzależnionych, współuzależnionych i ich rodzin, osób z grupy ryzyka z uwzględnieniem przedstawicieli grup zawodowych pracujących z osobami uzależnionymi od substancji psychoaktywnych, dziećmi i młodzieżą zagrożoną narkomanią	Al. Reymonta 9-11 62-200 Gniezno	61 424 57 50	raz w miesiącu w wyznaczone dni i godziny	sekretariat@urządgminy.gniezno.pl	ogólnodostępne
26		Udzielenie specjalistycznego wsparcia i poradnictwa psychologicznego dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz opieki terapeutycznej	Al. Reymonta 9-11 62-200 Gniezno	61 424 57 50	wg. ustalonego grafiku	sekretariat@urządgminy.gniezno.pl	ogólnodostępne

27	LUBOWO Punkt konsultacyjny	Problemy alkoholowe	62-260 Łubowo 2 a	-	poniedziałek godz. 16.00-19.00	-	Mieszkańcy gminy Łubowo
28	NIECHANOWO Punkt konsultacyjny	Profilaktyka uzależnień, przeciwdziałanie przemocy, wsparcie psychologiczno- pedagogiczne	ul. Różana 1 62-220 Niechanowo	601 198 328	II i IV wtorek miesiąca w godz. 13.15 – 15.15	ug@niechanowo.pl	ogólnodostępne
29	TRZEMESZNO Urząd Miejski Trzemeszna	Porady psychologa	Trzemeszeński Punkt Konsultacyjny ul. Langiewicza 2, 62-240 Trzemeszno, budynek Przychodni LUXMED (I piętro)	-	poniedziałek godz. 16.00-18.00	-	ogólnodostępne
30		Porady terapeuty uzależnień	Trzemeszeński Punkt Konsultacyjny ul. Langiewicza 2, 62-240 Trzemeszno, budynek Przychodni LUXMED (I piętro)	61 415 43 05 667 747 220	wtorek godz. 15.00-18.00 indywidualnie wtorek godz. 18.00-20.00 Grupa Wsparcia	gminnakomisja@trzemeszno.pl	ogólnodostępne
31	WITKOWO Punkt konsultacyjny Henryk Januchowski	Terapeuta – pomoc w zakresie terapii uzależnień	Świetlica Terapeutyczna ul. Sportowa 15 62-230 Witkowo	604 758 993	pierwsza i trzecia środa miesiąca godz. 14.30-17.30	-	Mieszkańcy gminy Witkowo
32	WITKOWO Psycholog Izabela Webner	Pomoc psychologiczna dla uczniów i ich rodzin z problemem uzależnień	Szkoła Podstawowa nr 1 ul. Poznańska 47 62-230 Witkowo	609 516 196	czwartek godz. 16.00-18.00 /zdalnie/ Poniedziałek godz. 16.00-18.00 /SP nr 1/	i.webner@wp.pl	Mieszkańcy gminy Witkowo
33	WITKOWO Psycholog Paulina Stranc	Pomoc psychologiczna dla uczniów i ich rodzin z problemem uzależnień	Szkoła Podstawowa nr 2 ul. Czerniejewska 14 62-230 Witkowo	61 477 82 50	poniedziałek godz. 17.00-19.00 /zdalnie/ wtorek godz. 14.00-16.00 /SP nr 2/	paulina_strwp@wp.pl	Mieszkańcy gminy Witkowo

34	WITKOWO Psycholog Szymon Welter	Pomoc psychologiczna dla uczniów i ich rodzin z problemem uzależnień	Zespół Szkolno-Przedszkolny w Mielżynie ul. Strzałkowska 1, 62-230 Witkowo	61 477 50 04	wtorek godz. 16.00-19.00	szymon_welter@wp.pl	Mieszkańcy gminy Witkowo
35	CZERNIEJEWO Punkt Konsultacyjno- Informacyjny przy GKRPA	Porady terapeuty dla osób uzależnionych i członków ich rodzin	ul. Poznańska 8 62-250 Czerniejewo ul. Tadeusza Kościuszki 34 62-241 Żydowo	604 758 993	środa godz. 12.00-14.00 wg harmonogramu dyżurów będących na stronie www.czerniejewo.pl zakładka GKRPA	-	Dla osób uzależnionych i członków ich rodzin z terenu gminy Czerniejewo
36	CZERNIEJEWO Punkt Konsultacyjno- Informacyjny przy GKRPA	Porady psychologa dla osób uzależnionych i członków ich rodzin	ul. Poznańska 8 62-250 Czerniejewo ul. Tadeusza Kościuszki 34 62-241 Żydowo	576 944 586	wtorek godz. 17.30-19.30 wg harmonogramu dyżurów będących na stronie www.czerniejewo.pl zakładka GKRPA	-	Dla osób uzależnionych i członków ich rodzin z terenu gminy Czerniejewo
37	CZERNIEJEWO Gminna komisja rozwiązywania problemów alkoholowych	Wsparcie dla osób z problemem alkoholowym i ich rodzin	ul. Poznańska 8 62-250 Czerniejewo Spotkania w pierwszy wtorek miesiąca	61 429 13 34	pn.-pt. godz. 8.00-15.00 posiedzenia GKRPA odbywają się minimum raz w miesiącu	rada@czerniejewo.pl	Dla osób z problemem alkoholowym i ich rodzin z terenu gminy Czerniejewo
38	KISZKOWO Punkt Konsultacyjny przy Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Wsparcie psychologiczne dla osób z problemem uzależnień oraz ich rodzin	ul. Szkolna 2 62-280 Kiszkowo	61 429 70 20	wg umówionych terminów	ops@kiskowo.pl	Mieszkańcy gminy Kiszkowo
39	MIELESZYN Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych - Punkt Konsultacyjny	Porady związane z uzależnieniem od alkoholu	Mieleszyn 95 62-212 Mieleszyn	61 429 50 66	według umówionych terminów	biuro@gopsmieleszyn.pl	Osoby uzależnione oraz współuzależnione z terenu gminy Mieleszyn

40	KLECKO Gminna Komisja Rozwiązywania problemów alkoholowych w Kłecku	Prowadzenie działań związanych z edukacją i profilaktyką rozwiązywania problemów alkoholowych	ul. Dworcowa 14, 62-270 Kłecko	61 427 00 13 fax 61 429 34 91	posiedzenia GKRPA odbywają się min. raz w miesiącu	www.mgopsklecko.naszops.pl	Mieszkańcy gminy Kłecko
41	KLECKO Punkt Konsultacyjno- Edukacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiary oraz sprawców przemocy	Indywidualne konsultacje dla osób uzależnionych od alkoholu oraz współuzależnionych, - indywidualne konsultacje dla osób zagrożonych alkoholizmem, w tym dla osób stosujących przemoc; - indywidualne konsultacje dla ofiar przemocy w rodzinie	ul. Dworcowa 14, 62-270 Kłecko	61 427 00 13 fax 61 429 34 91	czwartki godz. 15.00-18.00	www.mgopsklecko.naszops.pl	Mieszkańcy gminy Kłecko
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
42	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Punkt Interwencji Kryzysowej	Prowadzenie programów korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc	ul. H. Sienkiewicza 12 a 62-200 Gniezno	517 019 127	poniedziałek-piątek godz. 07.30-15.30	www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
43		Wsparcie osób doświadczającym przemocy w rodzinie		61 22 12 906	Spotkania ze specjalistami po wcześniejszym umówieniu. Dyżury specjalistów w każdy pierwszy poniedziałek miesiąca.		

44	Miasto GNIEZNO Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Pomoc w zakresie przemocy w rodzinie, niebieska karta	ul. Dworcowa 7 62-200 Gniezno	61 426 26 82 wew. 63	poniedziałek-piątek godz. 7.00-15.00	www.mops.gniezno.pl mops@mops.gniezno.pl	Mieszkańcy miasta Gniezna, w tym klienci MOPS
45	CZERNIEJEWO Zespół Interdyscyplinarny w Czarniejewie	Pomoc w zakresie przemocy w rodzinie, niebieska karta	ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo	61 429 13 17	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.00-15.00	www.mgops.czarniejewo.pl mops@czarniejewo.pl	Mieszkańcy gminy Czarniejewo
46	GNIEZNO Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Gniezno	Wsparcie osób dotkniętych przemocą domową	Al. Reymonta 9-11 62-200 Gniezno	61 424 57 72	Poniedziałek godz. 8.00-16.00 wtorek-piątek godz. 7.00-15.00	https://gopsgniezno.naszops.pl	Mieszkańcy gminy Gniezno
47	KISZKOWO Zespół Interdyscyplinarny w Kiszkanie	Wsparcie osób dotkniętych przemocą domową	ul. Szkolna 2 62-280 Kiszkanie	61 429 70 28	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.30-15.30	ops@kiszkanie.pl	Mieszkańcy gminy Kiszkanie
48	MIELESZYN Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej - Zespół Interdyscyplinarny	Pomoc dla ofiar i sprawców przemocy	Mieleszyn 95 62-212 Mieleszyn	61 429 50 66 609 299 021	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.00-15.00	biuro@gopsmieleszyn.pl gops@mieleszyn.pl	Osoby dotknięte przemocą, ich rodziny oraz sprawcy przemocy z terenu gminy Mieleszyn
49	KLECKO Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłecku, w ramach działania Zespołu Interdyscyplinarnego	Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, następnie podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w celach zapobiegawczych bądź podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym patologią	ul. Dworcowa 14 62-270 Kłecko	61 427 00 13 fax 61 429 34 91	poniedziałki godz. 8.00-16.00 wtorek – piątek godz. 7.00-15.00	www.mgopsklecko.naszops.pl	Mieszkańcy gminy Kłecko

50	KLECKO Punkt Konsultacyjno-Edukacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar oraz sprawców przemocy	Indywidualne konsultacje dla osób uzależnionych od alkoholu oraz współuzależnionych - indywidualne konsultacje dla osób zagrożonych alkoholizmem, w tym dla osób stosujących przemoc; - indywidualne konsultacje dla ofiar przemocy w rodzinie	ul. Dworcowa 14 62-270 Kłecko	61 427 00 13 fax 61 429 34 91	czwartki godz. 15.00-18.00	www.mgopsklecko.naszops.pl	Mieszkańcy gminy Kłecko
51	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia (22) 668 70 00 Poradnia telefoniczna	pn. – pt. godz. 08.00–20.00 sobota godz. 09.00–14.00	www.niebieska linia.pl sekretariat@niebieska linia.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej i świadków przemocy
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
52	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Punkt Interwencji Kryzysowej	- mediacje rodzinne - terapia rodzin - pomoc prawna - pomoc psychologiczna - wsparcie pedagogiczne - praca socjalna	ul. H. Sienkiewicza 12 a 62-200 Gniezno	61 22 12 906	Spotkania ze specjalistami po wcześniejszym umówieniu. Dyżury specjalistów w każdy pierwszy poniedziałek miesiąca w godz. 15.30-17.30	www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl	Pomoc kierowana do osób, które ucierpiały na skutek wypadków losowych, doświadczyły klęski żywiołowej, doświadczyły przemocy fizycznej, psychicznej, utraciły kogoś bliskiego lub są w trudnej sytuacji życiowej



53	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur (+48 47) 721 69 00 (-03) (+48) 785 700 177 e-mail: dyzurny@reb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
54	Powiatowy Urząd Pracy w Gnieźnie	W ramach poradnictwa zawodowego można uzyskać pomoc m.in. w zakresie wyboru lub zmiany zawodu, zaplanowania kariery zawodowej, uzupełnienia kwalifikacji zawodowych, określenia swoich kompetencji i zainteresowań, zaplanowania rozwoju zawodowego	ul. Sobieskiego 20 62-200 Gniezno	61 426 16 49	pn. – pt. godz. 7:30 – 15:30	pupgniezno@gniezno.praca.gov.pl	Usługa poradnictwa zawodowego jest bezpłatna i dostępna zarówno dla osób zarejestrowanych w powiatowym urzędzie pracy, jak i w węższym zakresie dla osób niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników
55	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20 B 15-161 Białystok	19 524 +48 22 540 99 11 (w Polsce i z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-20.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

PRAWO KONSUMENCKIE							
56	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	<p>Udzielanie ustnych porad i pomocy prawnej w oparciu o przedstawiony materiał dowodowy, kierowanie do przedsiębiorców korespondencji w oparciu o dowody przedstawione przez Konsumenta i obowiązujące przepisy, prowadzenie postępowania mediacyjnego celem ugodowego załatwienia sprawy, kierowanie spraw konsumenckich na drogę postępowania sądowego i reprezentowanie Konsumentów przed sądami (w zależności od okoliczności sprawy i opinii radcy prawnego Biura)</p>	<p>Starostwo Powiatowe w Gnieźnie ul. Papieża Jana Pawła II 9/10 62-200 Gniezno pokój 0.21 (parter)</p>	61 424 07 26	<p>śr. godz. 14.00-19.00 pt. godz.: 8.30-13.30</p>	<p>e-mail: rzecznikkonsumentow@powiat-gniezno.pl monika.stefanska@powiat-gniezno.pl</p>	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
57	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	<p>UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa</p>	<p>Infolinia konsumencka 801 440 220 22 2 66 76 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p>	<p>pn.- pt. godz. 08.00-18.00</p>	<p>https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl</p>	Prawo konsumenckie

58	Rzecznik Praw Kursanta	Ochrona praw osób chcących uzyskać prawo jazdy	ul. Bł. Królowej Jadwigi 39 70-307 Szczecin	22 490 77 30 połączenie płatne (wg taryfy operatora)	poniedziałek, środa, piątek w godzinach od 12.00 do 14.00	www.rzecznikprawkursanta.pl	Dla osób mających problemy z przedsiębiorcą prowadzącym ośrodek szkolenia kierowców, konflikty z instruktorem, nieprawidłowości podczas szkolenia lub inne problemy z
PRAWA PACJENTA							
59	Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia	Informacje dotyczące świadczeń medycznych	ul. Piekary 14/15 61-823 Poznań Adres do korespondencji: ul. Grunwaldzka 158 60-309 Poznań	infolinia 800 190 590 tel. centrali 61 850 60 00	pon. – pt. godz. 8.00 - 16.00 Infolinia 24 h/dobę 7 dni w tygodniu	www.nfz-poznan.pl centrala@info.poznan.pl	Pacjenci oraz świadczeniodawcy
60	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-18.00	https://www.rpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
61	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym



62	Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 a, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
----	---	-------------------------------------	--	-------------	------------------------------	---	---

63	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz. 08.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
64	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Gnieźnie	Informacje dotyczące m.in.: emerytur i rent, świadczeń przedemerytalnych, kapitału początkowego i innych świadczeń	ul. Sienkiewicza 4 62-200 Gniezno	Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00	poniedziałek godz. 8.00-17.00 wtorek-piątek: godz. 8.00-15.00	www.zus.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
65	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00	Infolinia ZUS (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze



PRAWO PRACY							
66	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu	Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy	ul. Marcelińska 90 60-324 Poznań	Centrala Poznań 61 628 40 00 bezpłatne porady prawne 61 628 40 05	pon. – pt. godz.: 7.30-15.30	www.poznan.pip.gov.pl kancelaria@poznan.pip.gov.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
67	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 111 35 88 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	pon.- pt. godz. 8.00-16.00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
PRAWO PODATKOWE							
68	Urząd Skarbowy w Gnieźnie	Informacje podatkowe	ul. Spichrzowa 4 62-200 Gniezno	61 423 77 00	poniedziałek godz. 8.00-18.00 wt.-pt. godz. 8.00-15.00	www.wielkopolskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-gnieznie us.gniezno@mf.gov.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego

69	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
70	Rzecznik Finansowy	Prawa ubezpieczonych, sprawy związane z kredytami, pożyczkami i ubezpieczeniami	ul. Nowogrodzka 47 a 00-695 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Problemy klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego</u> (22) 333 73 25 <u>Dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych</u> (22) 333 73 32	pon. 09.00-17.00 wt.-pt. godz. 09.00-14.00 pon.-pt. godz.08.00-16.00 pon. godz. 14.00-17.00 środa i piątek godz. 12.00-14.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl https://rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl	Wsparcie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego



INNE							
71	WWW. OBYWATEL.GOV.PL 222 500 115 infolinia dla obywateli				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji, infolinia i portal dla obywateli dotyczący wszelkich spraw urzędowych.		
72	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 infolinia Połączenia bezpłatne (22) 551 77 91 Połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora	poniedziałek godz.: 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
73	Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych	Poszukiwanie osób zaginionych	Fundacja ITAKA Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych skrytka pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	22 654 70 70 801 24 70 70	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	www.zaginieni.pl	Dla rodzin i bliskich zaginionych chcących zgłosić zaginięcie oraz otrzymać pomoc w poszukiwaniach.

CZEŚĆ II:

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
74	CZERNIEJEWO Urząd Miasta i Gminy w Czarniejewie	ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo	poniedziałek: nieczynne	TAK	Numer telefonu do punktu 61 429 13 21 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat-gniezno.pl/pl/dla-mieszkanca/nieodplatna-pomoc-prawna
wtorek: 15.00-19.00 (organizacja pozarządowa)						
środa: nieczynne						
czwartek: 9.00-13.00 (organizacja pozarządowa)- PORADNICTWO OBYWATELSKIE						
piątek: nieczynne						
75	CZERNIEJEWO Urząd Miasta i Gminy w Czarniejewie	ul. Kościuszki 34 62-241 Żydowo	poniedziałek: nieczynne	TAK	Numer telefonu do punktu 61 429 13 47 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat-gniezno.pl/pl/dla-mieszkanca/nieodplatna-pomoc-prawna
wtorek: nieczynne						
środa: 14.00 -18.00 (organizacja pozarządowa)- PORADNICTWO OBYWATELSKIE						
czwartek: nieczynne						
piątek: 9.00-13.00 (organizacja pozarządowa)						
76	TRZEMESZNO Urząd Miejski Trzemeszna	ul. 1 Maja 1 62-240 Trzemeszno Sala USC	poniedziałek: 9.00-13.00 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE	TAK	Numer telefonu do punktu 61 415 43 12 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat-gniezno.pl/pl/dla-mieszkanca/nieodplatna-pomoc-prawna
wtorek: 9.00-13.00 (adwokat/radca prawny)						
środa: 9.00-13.00 (adwokat/radca prawny)						
czwartek: 13.00-17.00 (adwokat/radca prawny)						
piątek: nieczynne						

77	KISZKOWO Urząd Gminy w Kiszkwie	lokal w budynku Hali Widowiskowo- Sportowej ul. Polna 33 62-280 Kiszkowo	poniedziałek: nieczynne	TAK	Numer telefonu do punktu 61 429 70 46 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat- gniezno.pl/pl/dla- mieszkanca/nieodpłatna- pomoc-prawna
			wtorek: 14.00-18.00 (organizacja pozarządowa) - PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
			środa: 9.00-13.00 (radca prawny)			
			czwartek: nieczynne			
			piątek: 15.30-19.30 (radca prawny)			
78	KLECKO Urząd Miasta i Gminy w Klecku	ul. Dworcowa 14 62-270 Klecko	poniedziałek: 14.00-18.00 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE	TAK	Numer telefonu do punktu 61 427 01 25 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat- gniezno.pl/pl/dla- mieszkanca/nieodpłatna- pomoc-prawna
			wtorek: nieczynne			
			środa: 10.00-14.00 (adwokat)			
			czwartek: nieczynne			
			piątek: 10.00-14.00 (adwokat)			
79	WITKOWO Urząd Gminy i Miasta w Witkowie	lokal przy ul. Polnej 4A 62-230 Witkowo	poniedziałek: 13.30-17.30 (organizacja pozarządowa)	TAK	Numer telefonu do punktu 61 477 77 38 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat- gniezno.pl/pl/dla- mieszkanca/nieodpłatna- pomoc-prawna
			wtorek: nieczynne			
			środa: 13.00 –17.00 (organizacja pozarządowa)			
			czwartek: 13.30 –17.30 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
			piątek: nieczynne			
80	ŁUBOWO Urząd Gminy w Łubowie	62-260 Łubowo 1	poniedziałek: nieczynne	TAK	Numer telefonu do punktu 61 427 59 20 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat- gniezno.pl/pl/dla- mieszkanca/nieodpłatna- pomoc-prawna
			wtorek : 14.00-18.00 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
			środa: nieczynne			
			czwartek: nieczynne			
			piątek: 9.00-13.00 (adwokat/ radca prawny)			

81	MIELESZYN Urząd Gminy w Mieleszynie	62-212 Mieleszyn 23	poniedziałek: 9.00-13.00 (adwokat/radca prawny)	TAK	Numer telefonu do punktu 61 429 50 60 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat- gniezno.pl/pl/dla- mieszkanca/nieodpłatna- pomoc-prawna
			wtorek: nieczynne			
			środa: nieczynne			
			czwartek: nieczynne			
			piątek: 10.30-14.30 (organizacja pozarządowa) - PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
82	NIECHANOWO Urząd Gminy w Niechanowie	lokal w Gminnym Ośrodku Kultury w Niechanowie ul. Gnieźnieńska 2 62-220 Niechanowo	poniedziałek: nieczynne	TAK	Numer telefonu do punktu 61 429 49 15 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat- gniezno.pl/pl/dla- mieszkanca/nieodpłatna- pomoc-prawna
			wtorek: nieczynne			
			środa: nieczynne			
			czwartek: 14.00-18.00 (organizacja pozarządowa)			
			piątek: nieczynne			
83	Starostwo Powiatowe w Gnieźnie	ul. Papieża Jana Pawła II 9/10 62-200 Gniezno	poniedziałek: 9.00-13.00 (adwokat) 15.00-19.00 (radca prawny)	TAK	Numer telefonu do punktu 61 424 07 26 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat- gniezno.pl/pl/dla- mieszkanca/nieodpłatna- pomoc-prawna
			wtorek: 9.00-13.00 (adwokat) 15.00-19.00 (radca prawny)			
			środa: 8.00-12.00 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
			czwartek: 9.00-13.00 (adwokat) 15.00-19.00 (radca prawny)			
			piątek: 15.00-19.00 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE			

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc i która złoży stosowne oświadczenie.

Informacja pod numerem telefonu: 799 085 044 (numer czynny od pon. do pt. w godz.: 7.30 – 15.30)